

Renseignements pour la réservation des chambres à l'Hôtel le Dauphin de Québec

Les coordonnées de l'Hôtel sont les suivantes :

Hôtel & Suites Le Dauphin Québec, 400, rue Marais, Québec, QC, G1M 3R1

www.dauphinquebec.com , info@dauphinquebec.com

Téléphone : 418-688-3888 ou le 1-800-668-5911, Télécopieur : 418-688-1485

Voici les informations à considérer :

- Les parents doivent téléphoner directement à l'hôtel pour réserver, au 418-688-3888. La date maximale pour réserver est le 30 janvier inclusivement.
- Au début de l'appel, mentionner que vous faites partie du groupe avec le code COUP090224.
- Les parents doivent posséder une carte de crédit valide dont ils devront donner les informations lors de l'appel. Un dépôt de sécurité de 100,00 \$ sera pris la veille de l'arrivée sur ces cartes.
- Les réservations sont non modifiables et non-annulables. Les nuits réservées doivent être payées à l'arrivée.

Le tarif de chambre est pour 1 à 2 adultes et les occupants de 17 ans et moins sont hébergés gratuitement. Pour les adultes supplémentaires, c'est 10,00 \$ par jour, par adulte.

Les parents peuvent réserver une nuit ou deux lors de leur appel, au choix. S'ils choisissent deux nuits, il est impossible d'annuler. S'ils en choisissent une, ils ont jusqu'au 30 janvier inclusivement pour rajouter une deuxième nuitée au tarif de groupe. S'ils tentent de rajouter une nuit après ce délai, elle sera au tarif régulier en vigueur.

Voici Le type de chambre disponible dans le tableau suivant.

Type de chambre	Tarif	Disponibilité pour le 9 février	Disponibilité pour le 10 février
Chambre Junior avec 2 grands lits, micro-ondes, réfrigérateur, cafetière Keurig (capsules disponibles gratuitement à la réception), douche vitrée	\$ 199,00	7	7
Chambre urbaine avec 2 grands lits, micro-ondes, réfrigérateur, cafetière Keurig (capsules disponibles gratuitement à la réception), douche vitrée	\$ 199,00	10	10
Studio distinction avec 2 grands lits, micro-ondes, réfrigérateur, cafetière Keurig (capsules disponibles gratuitement à la réception), bain-douche	\$ 199,00	3	3

Politique d'annulation

Les nuitées confirmées et réservées seront facturées et la date de départ est non-modifiable et non-négociable sur place. Dans le cas échéant, les frais des nuitées réservées seront facturées.

Annulation globale

L'annulation s'il y a lieu doit être effectuée 30 jours avant la date d'arrivée afin d'éviter toute pénalité. Voici les pénalités encourues selon la date d'annulation : 30 à 15 jours avant la date d'arrivée : 50% des frais de chambres et taxes seront facturés. 14 jours & moins avant l'arrivée : 100% des frais de chambres et taxes seront facturés.

Paiement, termes et conditions

- Paiement comptant, carte de crédit ou carte de débit.
- Si facturation au compte à recevoir; net 30 jours payable comptant, chèque ou transfert bancaire) Compte en souffrance sujet à des frais d'administration de 2% par mois et 24% par année.
- Une carte de crédit valide est exigée lors de l'enregistrement d'une chambre. Si vous ne présentez pas de carte de crédit valide, l'hôtel se garde le droit de refuser la location de la chambre.

Rétrocession

Le bloc de chambre sera libéré avant la tenue de l'événement soit le : **31 janvier 2024**. Après cette date, les chambres non utilisées pourront être libérées et remises à l'hôtel pour la vente générale.

*****Le paiement total du séjour sera effectué à l'arrivée.*****

Afin de s'assurer du confort et de la tranquillité de la clientèle, Un couvre-feu a été établi sur les étages.

Couvre-feu à 22h00

- Les portes des chambres doivent OBLIGATOIREMENT être fermées.
- Les passages ne sont pas des lieux de discussions ni des terrains de jeux.
- La télévision et la radio sont tenues à un volume minimal.
- L'assignation des chambres doit être respectée (nombre de pers. /chambre) et l'état de la chambre est entièrement sous la responsabilité du signataire de la chambre et responsable du groupe.
- Le mobilier ne doit pas être déplacé dans une autre chambre.
- L'achat d'alcool est à la disposition de la clientèle de 18 ans et plus seulement.

L'Hôtel & Suites Le Dauphin de Québec souhaite que votre séjour soit mémorable, mais que le séjour des autres invités le soit tout autant.

Il faut souligner que tout dommage engendré aux chambres ou aux espaces publics sera facturé directement au compte maître.

Toute plainte d'autres clients de l'hôtel sera rapportée au Comité organisateur du tournoi et celui-ci sera dans l'obligation d'intervenir. Dans le cas d'une récidive, les représentants de l'hôtel pourraient être dans l'obligation d'expulser certains participants et ce, sans remboursement.

Bris de matériel

Advenant complications, tout dédommagement ayant été réclamé par les clients incommodés seront facturés aux personnes responsables des mauvaises conduites.

- Chaises brisées/brûlées : 350,00\$
- Bureau brisé/brûlé 300,00\$
- Base de lit endommagée : 150,00\$
- Matelas/Sommier : 200,00\$
- Miroir brisé : 250,00\$
- Mur défoncé : 175,00\$
- Numéro de chambre arraché de la porte : 50,00\$
- Nettoyage spécial des planchers : 125,00\$
- Fumée 200,00\$

****Tout autre dommage d'autre nature sera évalué et chargé à juste prix****

Aucun acte de violence ne sera toléré, il sera immédiatement rapporté aux autorités locales. Les clients de 18 ans et moins ne sont pas admis au bar et aucune boisson alcoolisée n'est permise dans les chambres.

Votre Comité organisateur de la Coupe Daniel Hardy